



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

**\*English version see below\* (from page 6)**

Die Benutzung der mobilen Wellenreitanlage Citywave® und der Urbansurf Plattform (zusammen «Anlage») von The Wave Factory AG («Betreiber») und die Teilnahme an allen auf der Urbansurf Plattform («Plattform») und dem Gelände des Betreibers durchgeführten Veranstaltungen ist freiwillig. Mit der Buchung einer Surf Session und der Benutzung der Anlage des Betreibers, erklärt sich der Teilnehmer mit den im Folgenden aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen («AGB») in der jeweils geltenden Fassung einverstanden.

## Teilnahmebedingungen

1. Mit der Buchung meldet sich der Teilnehmer verbindlich zu der von ihm gewählten Surf Session an. Mit der Buchung bestätigt der Teilnehmer ohne weitere Prüfung durch den Betreiber über die im Dokument «Haftungsausschluss», welches online auf [www.urbansurf.ch](http://www.urbansurf.ch) downgeloadet werden kann, respektive nach erfolgter Registration vor Ort auf der Plattform ausgefüllt werden muss, genannten erforderlichen gesundheitlichen und körperlichen Voraussetzungen zu verfügen.
2. Mit der Buchung bestätigt der Teilnehmer, die vorliegenden AGB des Betreibers zu kennen und bedingungslos zu akzeptieren. Er erklärt ausdrücklich, dass er alle darin enthaltenen Regeln, Vorschriften und Bedingungen vollständig gelesen und verstanden hat.
3. Den Anweisungen der Aufsichtspersonen auf der Plattform ist immer unverzüglich Folge zu leisten und die auf dem Gelände angebrachten Verhaltensregeln sind einzuhalten.
4. Bei Zuwiderhandlungen gegen die Bestimmungen dieser AGB, die Verhaltensregeln vor Ort oder Verhalten, die den ordnungsgemässen Verlauf der Veranstaltung stören oder die Sicherheit der übrigen Teilnehmer gefährden können, ist der Betreiber jederzeit berechtigt, den Betreffenden von der Anlagebenutzung auszuschliessen und dem Gelände zu verweisen. Eine im Voraus geleistete Zahlung wird nicht rückerstattet.
5. Das Tragen eines Neoprenanzugs wird empfohlen. Diese Anzüge werden auf Verlangen zur Verfügung gestellt. Jedem Teilnehmer stehen zudem ein Softtop-Surfboard und Schutzhelm zur freien Verfügung. Hardtop-Surfboards können kostenpflichtig gemietet werden.
6. Ein selbstständig ausgeführtes Einwärmen wird als Verletzungsprophylaxe vor dem Surfen empfohlen. Um Verletzungen und Unfälle zu vermeiden, surft der Teilnehmer innerhalb seiner Leistungsgrenzen. Das Tragen einer Surfboard-Leash ist Pflicht.
7. Bei Minderjährigen, welche die Wellenreitanlage benutzen, besteht eine Helmpflicht. Bei Zuwiderhandlungen ist der Betreiber jederzeit berechtigt, den Betreffenden von der Anlagebenutzung auszuschliessen und dem Gelände zu verweisen. Eine im Voraus geleistete Zahlung wird nicht rückerstattet.
8. Der Betreiber übernimmt keine Haftung für Angebote, die vom Betreiber zur Verfügung gestellt aber nicht selbst vom Betreiber betrieben werden. Es gelten in diesem Falle die AGB der jeweiligen Drittbetreiber.
9. Die Anzahl der teilnehmenden Personen pro Surf Session wird je nach Angebot vom Betreiber festgelegt. Zur Gewährleistung der Sicherheit sowie einer qualitativ hochwertigen Betreuung ist die Teilnehmerzahl bei privaten Gruppensessions sowie bei Surf Sessions im Rahmen von Events auf maximal acht (8) Personen pro Surf Session à 30 Minuten begrenzt.

## Versicherung und Haftung

10. Die Benutzung der Anlage und der zur Verfügung gestellten Sportgeräte erfolgt auf eigene Gefahr. Versicherung (Unfall, Haftpflicht, Diebstahl, etc.) ist Sache und in der ausschliesslichen Verantwortung der Teilnehmer. Bei minderjährigen Teilnehmern ist die Versicherung Sache des gesetzlichen Vertreters.
11. Das Mindestalter für die Benutzung der Anlage sowie den angebotenen Aktivitäten wird vom Betreiber nicht festgeschrieben und liegt im Ermessen der gesetzlichen Vertreter. Der Betreiber empfiehlt als Voraussetzung, dass minderjährige Teilnehmer keine Angst vor Wasser haben, gut schwimmen können und mindestens 30kg schwer sind. Bei minderjährigen Teilnehmern bedarf die Benutzung der ausdrücklichen schriftlichen Einwilligung eines gesetzlichen Vertreters oder der gesetzliche Vertreter muss während der gesamten Zeit der Benutzung der Anlage zugegen sein. Der gesetzliche Vertreter bestätigt mit der Buchung, dass der minderjährige Teilnehmer über die erforderlichen gesundheitlichen und körperlichen Voraussetzungen verfügt (vgl. Ziff. 15 nachfolgend). Der gesetzliche Vertreter haftet für Schäden an Personen, der Anlage und der Ausrüstung, die durch das Fehlverhalten des minderjährigen Teilnehmers entstehen in voller Höhe.
12. Der Betreiber übernimmt keinerlei Haftung für Sach-, Personen- und Vermögensschäden im Zusammenhang mit dem Betrieb der Anlage, der Benutzung der Sportgeräte und der Unterstützung durch Surf Coaches. Die Benutzung der Anlage und der zur Verfügung gestellten Sportgeräte erfolgt auf eigene Gefahr. Der Betreiber haftet insbesondere nicht für:  
(i) Schäden, die bei der Benutzung der Anlage und der Sportgeräte oder sonstiger Einrichtungen entstehen; (ii) Indirekte Schäden, die Dritte verursachen (Diebstahl, Sachbeschädigungen, Verletzungen welche bei der Benutzung der Anlage, etc., entstehen); (iii) Verlust von Gegenständen, eigener Ausrüstung, Bekleidung, Geld oder anderen Wertsachen. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht, sofern der Betreiber oder dessen Personal Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden kann.
13. Persönliche Surfboards und Surfmaterial sind willkommen. Das Surfen mit diesen geschieht ausdrücklich auf eigene Gefahr und Verantwortung. Für entstandene Materialschäden haftet jeder Teilnehmer selbst.
14. Die Ausführung der Wassersportaktivitäten und die Benutzung aller Sportgeräte (inklusive Balance Boards) erfolgt auf eigene Gefahr und Verantwortung. Aktivitäten im Freestyle Sport-Bereich beinhalten unvermeidbar bestimmte Risiken. Mit seiner Buchung erklärt der Teilnehmer, dass er sich der mit dem Wassersport verbundenen Risiken und Gefahren bewusst ist. Eine explizite Unterrichtung und Aufklärung über die Risiken durch den Betreiber sind hierfür nicht erforderlich.
15. Jeder Teilnehmer bestätigt mit seiner Buchung, dass er gesund ist und über die notwendigen körperlichen Voraussetzungen zur Teilnahme verfügt. Insbesondere bestätigt der Teilnehmer, dass er frei von Herz- und Kreislaufbeschwerden, schwerwiegenden orthopädischen Problemen und Erkrankungen oder anderen, eine körperliche Betätigung nicht zulassenden oder die Schwimmfähigkeit beeinflussenden gesundheitlichen Beeinträchtigungen ist. Der gesetzliche Vertreter bestätigt mit der Buchung, dass der minderjährige Teilnehmer über die erforderlichen gesundheitlichen und körperlichen Voraussetzungen verfügt (vgl. Ziff. 11 vorstehend). Von jedem Teilnehmer wird Eigenverantwortung, Umsichtigkeit und realistische Selbsteinschätzung gefordert. Ein explizites Nachfragen ist von Seiten des Betreibers hierfür nicht erforderlich.
16. Müssen Dritte zur Unterstützung des Teilnehmers aufgeboden werden (z.B. Rettungsdienste), sind die dabei entstehenden Kosten durch den Teilnehmer selbst zu tragen bzw. hat der Betreiber das Recht, entstandene Kosten von dem Teilnehmer einzuziehen.

17. Der Betreiber behält sich vor, einen Teilnehmer jederzeit bei Missbrauch der Anlage, möglicher Gefährdung Dritter, oder aus anderen wichtigen Gründen von der Veranstaltung auszuschliessen und den Betreffenden vom Gelände zu verweisen. Dies gilt insbesondere, wenn ein Teilnehmer bei seiner Anmeldung falsche Angaben zu personenbezogenen Daten gemacht hat. Die Teilnahme von unter Einfluss von Alkohol oder anderen Drogen stehenden Personen ist nicht erlaubt. Wenn ein Teilnehmer sichtbar unter dem Einfluss von Alkohol oder anderen Drogen steht, hat das Personal die Pflicht, den Teilnehmer von der Veranstaltung auszuschliessen und dem Gelände zu verweisen. Eine im Voraus geleistete Zahlung wird nicht rückerstattet.
18. Der Teilnehmer ist verpflichtet, sich jederzeit an die geltenden Regeln und Vorschriften seitens des Bundes (z.B. Schutzmassnahmen bei einer Pandemie) und des Veranstalters zu halten. Bei Missachtung dieser Regeln ist der Betreiber befugt den Teilnehmer von der Veranstaltung auszuschliessen und vom Gelände zu verweisen. Eine im Voraus geleistete Zahlung wird nicht rückerstattet.

## **Anmeldung und Zahlungsbedingungen**

19. Die Anmeldung kann online über das Buchungstool auf [urbansurf.ch](http://urbansurf.ch) erfolgen (nur Kreditkartenzahlung möglich). Die Anmeldung ist verbindlich und kann weder storniert noch geändert werden. Nach aktueller Auslastung sind pro Session spontan freie Plätze vor Ort buchbar (Kundenregistrierung notwendig).
20. Standardmässig dauert eine Surf Session 30 Minuten. Der Betreiber behält sich jederzeit vor, bei einer geringen Auslastung unter 4 Personen die Surf Session anteilmässig zu kürzen, zusammen zu legen oder mit einem Gutschein zu kompensieren. Es steht dem Betreiber frei situativ zu handeln.
21. Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken inkl. der aktuellen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Online-Buchungen können nur per Kreditkarte (Mastercard oder Visa / keine American Express Karte) bezahlt werden. Nach Erhalt der Online-Buchung sowie Eingang des entsprechenden Teilnahmebetrags erhält der Teilnehmer vom Betreiber eine automatische Anmeldebestätigung per E-Mail.
22. Im Rahmen der Registrierung vor Ort erhält der Teilnehmer das Surfmateriale (Neoprenanzug, Helm und Surfboard) und Sportgeräte (z.B. Balance Board) nur gegen Vorlage seines gültigen Personalausweises oder Führerscheines.
23. Der Teilnehmer ist verpflichtet, das Leihmaterial (Balance Board, Neoprenanzug, Helm und Surfboard, usw.) in einem ordnungsgemässen Zustand zurückzugeben. Bei Beschädigungen oder Verlust sind die Kosten der Reparatur bzw. des Ersatzes vom Teilnehmer zu bezahlen.
24. Der Betreiber behält sich vor, bei gewissen Angeboten (u.a. Gruppenanlässen, Firmenevents, Partyveranstaltungen, etc.) einen Teil der Kosten im Voraus als Anzahlung in Rechnung zu stellen.
25. Der Betreiber behält sich vor, jederzeit Preis- und Programmanpassungen vorzunehmen.



## Urbansurf Membership

### 26.1 Allgemeines

Die Urbansurf Membership ist ein freiwilliges, saisonales Zusatzangebot des Betreibers und gewährt Zugang zu spezifischen Vorteilen, Angeboten und Community-Funktionen.

Die Membership und sämtliche damit verbundenen Vorteile sind personengebunden und nicht übertragbar.

### 26.2 Gültigkeit und Preis

Die Membership ist für die jeweilige Saison gültig und endet automatisch mit dem Saisonende. Der Preis für die Membership wird vom Betreiber festgelegt (z.B. CHF 299.– für die Saison 2026). Eine Rückerstattung der Membership-Gebühr ist ausgeschlossen.

### 26.3 Leistungen und Änderungen

Die im Rahmen der Membership angebotenen Leistungen und Vorteile stellen freiwillige Zusatzleistungen dar. Der Betreiber behält sich vor, Leistungen, Preise und Bedingungen jederzeit anzupassen, einzuschränken oder durch gleichwertige Angebote zu ersetzen. Es besteht kein Anspruch auf bestimmte Leistungen, Verfügbarkeiten oder Zeitfenster.

### 26.4 Limitierung der Memberships

Die Anzahl Memberships ist auf 30 Personen limitiert. Der Betreiber behält sich vor, bei entsprechender Nachfrage die Anzahl Memberships jederzeit anzupassen oder zu erhöhen. Ein Anspruch auf Abschluss einer Membership besteht nicht.

### 26.5 Member Card

Mitglieder erhalten eine persönliche Member Card inklusive individuellem Code für Online-Buchungen. Die Member Card ist bei jedem Besuch zur Identifikation mitzuführen und auf Verlangen zusammen mit einem gültigen Ausweis vorzuweisen. Bei Verlust kann eine Ersatzkarte gegen eine Gebühr von CHF 20.- ausgestellt werden.

### 26.6 Community (z.B. WhatsApp Chat)

Mitglieder können Zugang zu einer Community-Plattform (z.B. WhatsApp) erhalten. Diese dient insbesondere dem Austausch innerhalb der Community, der Information über spezielle Angebote und Sessions sowie der Kommunikation von Last-Minute Deals.

Die Teilnahme ist freiwillig. Der Betreiber übernimmt keine Haftung für Inhalte innerhalb der Community und behält sich vor, Teilnehmer bei unangemessenem Verhalten auszuschliessen.

### 26.7 Last-Minute Angebote

Mitglieder können Zugang zu kurzfristig verfügbaren Surf Sessions («Last-Minute Deals») erhalten. Solche Angebote erfolgen unregelmässig und situativ durch den Betreiber und dienen der Auslastungsoptimierung nicht vollständig gebuchter Surf Sessions. Die Kommunikation erfolgt über definierte Kanäle (z.B. Community Chat). Die Angebote sind zeitlich und mengenmässig limitiert und werden nach dem Prinzip „first come, first served“ vergeben. Eine Reservation ist nicht möglich. Ein Anspruch auf Durchführung, Häufigkeit oder Verfügbarkeit solcher Angebote besteht nicht.



#### 26.8 Surf Sessions zu Member-Konditionen

Mitglieder können Surf Sessions zu speziellen Member-Konditionen buchen. Diese gelten für regulär online buchbare Surf Sessions (insbesondere Beginner, Intermediate und Advanced). Die Nutzung erfolgt über einen persönlichen Member-Code und ist pro Saison auf maximal 25 Sessions limitiert.

Ausgenommen sind spezielle Angebote oder Sessions, die bereits zu Vorzugskonditionen angeboten werden.

#### 26.9 Surfboard Miete

Bei bestimmten Angeboten, insbesondere im Rahmen von Last-Minute Deals, wird ein Member-Vorteil in Höhe von 50% auf die Surfboard-Miete gewährt. Der Vorteil gilt ausschliesslich für Last-Minute Deals. Die Nutzung erfolgt nur nach Verfügbarkeit. Andere Kunden können gegenüber Members ein Vorzugsrecht auf die Surfboard-Miete haben. Der Betreiber behält sich vor, die Verfügbarkeit sowie die Konditionen jederzeit anzupassen oder einzuschränken.

#### 26.10 Weitere Member-Vorteile

Weitere Vorteile wie persönliche Member-Bekleidung (z.B. Lycra), Vorteile auf Food und Getränke sowie die Teilnahme an Community Events sind Bestandteil der Membership. Diese Vorteile gelten ausschliesslich für den Eigenbedarf, sind nicht übertragbar und können limitiert, angepasst oder jederzeit gestrichen werden. Ein Anspruch auf bestimmte Leistungen oder Veranstaltungen besteht nicht.

#### 26.11 Anmeldung

Die Anmeldung zur Membership erfolgt gemäss den vom Betreiber vorgegebenen Prozessen (z.B. per E-Mail). Der Betreiber behält sich vor, Anmeldungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

#### 26.12 Missbrauch

Bei missbräuchlicher Nutzung der Membership, insbesondere bei Weitergabe von Vorteilen oder falschen Angaben, ist der Betreiber berechtigt, die Membership ohne Rückerstattung zu sperren oder zu entziehen.

### **Storno – Nichtantreten - Teilnehmerwechsel**

27. Tritt ein angemeldeter Teilnehmer nicht rechtzeitig zum Start an, oder erklärt seine Nichtteilnahme gegenüber dem Betreiber, besteht kein Anspruch auf Rückzahlung der Anmeldegebühr oder Verschiebung der Surf Session.
28. Ein Teilnehmerwechsel für eine gebuchte Surf Session ist möglich. Hierzu muss die bestehende Anmeldebestätigung vorgelegt und vom neuen Teilnehmer die Teilnahmebedingungen sowie Haftungsausschluss vor Ort akzeptiert und unterschrieben werden.

### **Ausfall der Veranstaltung – Rückerstattung**

29. Der Betreiber haftet nicht für wetterbedingte oder kurzfristige Absagen gebuchter Surf Sessions z.B. bei Hagel, Sturm, Gewitter oder anderweitigen Witterungseinflüssen. Der Teilnehmer hat keinen Anspruch auf Rückerstattung der Anmeldegebühr oder Verschiebung der Surf Session. Der Entscheid über die Durchführung gebuchter Sessions obliegt immer dem Betreiber, sowie der vor Ort anwesenden Plattform Leitung. Der Betreiber bemüht sich, den Teilnehmern gleichwertige Ersatzleistungen oder andere Surf Sessions anzubieten.

30. Bei Ausfall der Veranstaltung bzw. einzelner Surf Sessions aufgrund höherer Gewalt, behördlicher Massnahmen, unvorhersehbarer oder nicht abwendbarer Umstände, hat der Teilnehmer keinen Anspruch auf Rückerstattung der Anmeldegebühr oder Verschiebung der Surf Session. Der Betreiber bemüht sich, den Teilnehmern gleichwertige Ersatzleistungen oder andere Surf Sessions anzubieten.

## **Bild- und Filmaufnahmen / Datenverwendung**

31. Der Betreiber und die Sponsoren der Anlage behalten sich vor, während und nach der Surf Session Bild- und Filmaufnahmen für die Live-Übertragung auf dem Screen sowie auf der Webseite oder weiteren Kommunikationskanälen zu machen. Der Betreiber und die Sponsoren bzw. Partner der Anlage behalten sich vor, dass Foto-, Bild- und Videomaterial für Werbezwecke (bspw. auf Social Media, Presseanfragen oder für interne Berichterstattung, etc.) zu verwenden. Falls die Veröffentlichung der eigenen Bilder nicht erwünscht ist, muss dies im Vorfeld dem Fotografen ausdrücklich mitgeteilt werden.
32. Mit der Benutzung der Anlage wird der kostenlosen Aufnahme (es wird keine Entschädigung geleistet) von Live-Bildern und -Videos implizit zugestimmt und der Betreiber erhält die kostenlosen und zeitlich uneingeschränkten Nutzungsrechte aller auf der Plattform gemachten Fotos und Videos. Die Plattform wird zu Sicherheitszwecken Videoüberwacht.
33. Der Betreiber behält sich vor, die gesammelten Kontaktdaten den Sponsoren bzw. Partnern zu Marketingzwecken zur Verfügung zu stellen. Der Betreiber wie auch die Sponsoren und Partner verpflichten sich, mit Ausnahme der oben genannten Veröffentlichungen, personenbezogene Daten nicht an Dritte weiterzugeben und die Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzgesetzes einzuhalten.
34. Mit der Teilnahme an einer Surf Session bei Urbansurf erklärt sich der Teilnehmer damit einverstanden, dass das automatisierte Kamerasystem «Surf Eye» seine Session aufzeichnet. Diese Aufnahmen dienen der Erstellung persönlicher Surf-Videos, die zur eigenen Nutzung unter <https://urbansurf.surfeye.video/> erworben werden können.
35. Der Betreiber und «Surf Eye» behalten sich das Recht vor, ausgewählte Aufnahmen für Marketing- und Werbezwecke zu verwenden, beispielsweise auf Websites oder in sozialen Medien. Durch die Teilnahme an einer Surf Session stimmt der Teilnehmer zu, dass sein Videomaterial und seine Surf Session in diesem Rahmen genutzt werden dürfen. Falls der Teilnehmer nicht damit einverstanden ist, kann er «Surf Eye» oder das Betreiber-Team vor oder unmittelbar nach der Session informieren ([info@surfeye.video](mailto:info@surfeye.video)).

## **Registrierungspflicht und Kundendaten**

36. Der Betreiber ist berechtigt, im Falle aussergewöhnlicher Situationen (z.B. einer Pandemie) die Kundendaten aller Gäste zwecks Schutzmassnahmen einzusehen. Falls gesetzlich vorgeschrieben oder behördlich angeordnet, können diese Daten an zuständige Stellen (z.B. das Bundesamt für Gesundheit) weitergegeben werden. Die Verarbeitung und Weitergabe der Kundendaten erfolgen ausschliesslich im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen und nur soweit es zur Wahrung der öffentlichen Sicherheit und Gesundheit erforderlich ist.



## Recht und Gerichtsstand

37. Anwendbar auf die vorliegende Vertragsbeziehung ist Schweizer Recht. Der Gerichtsstand befindet sich am Ort der Anlage.

Die Allgemeine Geschäftsbedingungen sowie der Haftungsausschluss können jederzeit auf [www.urbansurf.ch](http://www.urbansurf.ch) online eingesehen, heruntergeladen und gespeichert oder direkt vor Ort auf der Plattform eingesehen werden.

**Betreiber:** The Wave Factory AG, Geroldstrasse 11c, 8005 Zürich

**Standort:** Urbansurf, Geroldstrasse 11c, 8005 Zürich, [www.urbansurf.ch](http://www.urbansurf.ch)



## General Terms and Conditions

The use of the mobile surf facility Citywave® and the Urbansurf Platform (together "Facility") of The Wave Factory AG ("Operator") and the participation in all events held on the Urbansurf Platform ("Platform") and the Operator's premises is voluntary. By booking a surf session and using the Operator's facility, the Participant agrees to the following General Terms and Conditions ("GTC") as amended from time to time.

### Conditions of participation

1. With the booking the participant registers bindingly to the surf session chosen by him. With the booking the participant confirms without further examination by the operator to have the necessary health and physical conditions mentioned in the document "Disclaimer", which can be downloaded online at [www.urbansurf.ch](http://www.urbansurf.ch), or must be filled out after successful registration on site on the platform.
2. By booking, the participant confirms to know and unconditionally accept the present GTC of the operator. He expressly declares that he has read and understood all the rules, regulations and conditions contained therein in full. 3.
3. The instructions of the supervisors on the platform must always be followed immediately and the rules of conduct posted on the premises must be observed.
4. In case of violation of the provisions of these terms and conditions, the rules of conduct on site or behaviour that may disrupt the proper course of the event or endanger the safety of other participants, the operator is entitled at any time to exclude the person concerned from the use of the facility and expel him from the premises. Any payment made in advance will not be refunded.
5. Wearing a wetsuit is recommended. These suits will be provided upon request. Each participant is also provided with a softtop-surfboard and helmet. Hardtop-surfboards can be rented for a fee.
6. An independent warm-up is recommended as a prophylaxis against injuries before surfing. In order to avoid injuries and accidents, the participant surfs within his performance limits. The wearing of a surfboard leash is obligatory.
7. Minors using the surfing facility are obliged to wear helmets. In case of violation, the operator is entitled at any time to exclude the person concerned from the use of the facility and to expel him/her from the premises. Any payment made in advance will not be refunded.
8. The operator assumes no liability for offers that are provided by the operator but not operated by the operator itself. In this case, the terms and conditions of the respective third party operators apply.
9. The number of participants per surf session is determined by the operator depending on the specific offer. To ensure safety and a high quality of supervision, the number of participants in private group sessions as well as in surf sessions held as part of events is limited to a maximum of eight (8) persons per 30-minute surf session.

### Insurance and liability

10. The use of the facility and the provided sports equipment is at your own risk. Insurance (accident, liability, theft, etc.) is the sole responsibility of the participants. For underage participants, insurance is the responsibility of the legal guardian.
11. The minimum age for the use of the facility and the offered activities is not specified by the operator and is at the discretion of the legal representatives. The operator recommends as a prerequisite that underage participants are not afraid of water, can swim well and weigh at



least 30kg. In the case of underage participants, the use of the facility requires the express written consent of a legal representative or the legal representative must be present during the entire period of use of the facility. The legal representative confirms with the booking that the underage participant has the necessary health and physical conditions (see point 14 below). The legal representative is fully liable for any damage to persons, the facility and the equipment caused by the misconduct of the underage participant.

12. The operator assumes no liability for property damage, personal injury and financial loss in connection with the operation of the facility, the use of sports equipment and support by surf coaches. The use of the facility and the sports equipment provided is at your own risk. In particular, the operator is not liable for: (i) damage caused by the use of the facility and the sports equipment or other facilities; (ii) indirect damage caused by third parties (theft, damage to property, injuries caused by the use of the facility, etc.); (iii) loss of items, own equipment, clothing, money or other valuables. This exclusion of liability does not apply if the operator or its staff can be proven to have acted intentionally or with gross negligence.
13. Personal surfboards and surf equipment are welcome. Surfing with these is expressly at own risk and responsibility. Each participant is liable for any damage to equipment.
14. The performance of water sports activities and the use of all sports equipment (including balance boards) is at your own risk and responsibility. Activities in the freestyle sports area inevitably involve certain risks. With his booking, the participant declares that he is aware of the risks and dangers associated with water sports. An explicit instruction and explanation of the risks by the operator is not required for this.
15. Each participant confirms with his booking that he is healthy and has the necessary physical conditions for participation. In particular, the participant confirms that he is free of heart and circulatory problems, serious orthopedic problems and diseases or other health impairments that do not allow physical activity or affect the ability to swim. The legal representative confirms with the booking that the underage participant has the necessary health and physical conditions (see point 10 above). Each participant is required to be responsible, prudent and realistic in his or her self-assessment. An explicit request is not necessary on the part of the operator.
16. If third parties have to be called in to support the participant (e.g. rescue services), the costs incurred are to be borne by the participant himself/herself or the operator has the right to collect any costs incurred from the participant.
17. The operator reserves the right to exclude a participant from the event at any time in the event of misuse of the facility, possible endangerment of third parties, or for other important reasons and to expel the person concerned from the premises. This applies in particular if a participant has given false information about personal data when registering. The participation of persons under the influence of alcohol or other drugs is not allowed. If a participant is visibly under the influence of alcohol or other drugs, the staff has the duty to exclude the participant from the event and expel him/her from the premises. Any payment made in advance will not be refunded.
18. The participant shall at all times comply with the applicable rules and regulations of the federal government (e.g. protective measures in the event of a pandemic) and the operator. In case of disregard of the rules, the operator is authorized to exclude the participant from the event and to expel him/her from the premises. Any payment made in advance will not be refunded.

## **Registration and terms of payment**

19. The registration can be done online via the booking tool on [urbansurf.ch](http://urbansurf.ch) (only credit card payment possible). The registration is binding and can neither be cancelled nor changed. According to current capacity, free places per session can be booked spontaneously on site (customer registration required).



20. By default, a surf session lasts 30 minutes. The operator reserves the right at any time to shorten the surf session proportionally, to combine or to compensate with a voucher in case of a low occupancy of less than 4 persons. The operator is free to act situationally.
21. All prices are in swiss francs incl. the current legal value added tax. Online bookings can only be paid by credit card (Mastercard or Visa / no American Express card). After receipt of the online booking as well as receipt of the corresponding participation amount, the participant will receive an automatic registration confirmation by e-mail from the operator.
22. Within the scope of the registration on site the participant receives the surfing material (wetsuit, helmet and surfboard) and sports equipment (e.g. balance board) only upon presentation of his valid identity card or driver's license.
23. The participant is obliged to return the rental material (balance board, wetsuit, helmet and surfboard, etc.) in a proper condition. In case of damage or loss, the cost of repair or replacement is to be paid by the participant.
24. The operator reserves the right to invoice a part of the costs in advance as a deposit for certain offers (including group events, corporate events, party events, etc.).
25. The operator reserves the right to make price and program adjustments at any time.

## **Urbansurf Membership**

### **26.1 General**

The Urbansurf Membership is a voluntary, seasonal additional offering by the operator and grants access to specific benefits, offers and community features.

The Membership and all associated benefits are personal and non-transferable

### **26.2 Validity and Price**

The Membership is valid for the respective season and ends automatically at the end of the season. The price for the Membership is determined by the operator (e.g. CHF 299.– for the 2026 season). A refund of the Membership fee is excluded.

### **26.3 Services and Changes**

The services and benefits offered as part of the Membership constitute voluntary additional services. The operator reserves the right to adjust, restrict or replace services, prices and conditions at any time with equivalent offers. There is no entitlement to specific services, availabilities or time slots.

### **26.4 Limitation of Memberships**

The number of Memberships is limited to 30 persons. The operator reserves the right to adjust or increase the number of Memberships at any time in case of corresponding demand. There is no entitlement to conclude a Membership.

### **26.5 Member Card**

Members receive a personal Member Card including an individual code for online bookings. The Member Card must be carried for identification at every visit and presented upon request together with a valid ID. In case of loss, a replacement card may be issued for a fee of CHF 20.–.

### **26.6 Community (e.g. WhatsApp Chat)**

Members may be granted access to a community platform (e.g. WhatsApp). This serves in particular for exchange within the community, information about special offers and sessions as well as the communication of last-minute deals.

Participation is voluntary. The operator assumes no liability for content within the community and reserves the right to exclude participants in case of inappropriate behaviour.



#### 26.7 Last-Minute Offers

Members may be granted access to short-notice available surf sessions («last-minute deals»). Such offers are made irregularly and situationally by the operator and serve to optimise the utilisation of surf sessions that are not fully booked. Communication is carried out via defined channels (e.g. community chat). The offers are limited in time and quantity and are allocated on a «first come, first served» basis. Reservations are not possible. There is no entitlement to the execution, frequency or availability of such offers.

#### 26.8 Surf Sessions at Member Conditions

Members may book surf sessions at special member conditions. These apply to regularly available online bookable surf sessions (in particular Beginner, Intermediate and Advanced). Usage is carried out via a personal member code and is limited to a maximum of 25 sessions per season.

Excluded are special offers or sessions that are already offered at preferential conditions.

#### 26.9 Surfboard Rental

For certain offers, in particular in the context of last-minute deals, a member benefit of 50% on surfboard rental is granted. This benefit applies exclusively to last-minute deals. Usage is subject to availability. Other customers may have priority over members regarding surfboard rental. The operator reserves the right to adjust or restrict availability as well as conditions at any time.

#### 26.10 Additional Member Benefits

Additional benefits such as personal member apparel (e.g. lycra), benefits on food and beverages as well as participation in community events are part of the Membership. These benefits are for personal use only, are non-transferable and may be limited, adjusted or discontinued at any time. There is no entitlement to specific services or events.

#### 26.11 Registration

Registration for the Membership is carried out in accordance with the processes specified by the operator (e.g. via email). The operator reserves the right to reject applications without stating reasons.

#### 26.12 Misuse

In the event of misuse of the Membership, in particular the transfer of benefits or the provision of false information, the operator is entitled to suspend or revoke the Membership without refund.

### **Cancellation - No-show - Change of participant**

26. If a registered participant does not show up in time for the start or declares his non-participation to the operator, there is no claim for refund of the registration fee or postponement of the surf session.
27. A change of participant for a booked surf session is possible. For this purpose, the existing registration confirmation must be presented and the conditions of participation and disclaimer must be accepted and signed by the new participant on site.



## Event cancellation – refund

28. The operator is not liable for weather-related or short-term cancellations of booked surf sessions, e.g. in case of hail, storm, thunderstorm or other weather conditions. The participant has no right to a refund of the registration fee or a postponement of the surf session. The decision about the execution of booked sessions is always incumbent on the operator, as well as the platform management present on site. The operator will make every effort to offer the participants equivalent substitute services or other surf sessions.
29. In case of cancellation of the event or individual surf sessions due to force majeure, official measures, unforeseeable or unavoidable circumstances, the participant has no right to a refund of the registration fee or postponement of the surf session. The operator will make every effort to offer participants equivalent substitute services or other surf sessions.

## Image and film recording / data use

30. To take pictures and film footage for the live broadcast on the screen as well as on the website or other communication channels after the surf session. The operator and the sponsors or partners of the facility reserve the right to use the photo, image and video material for promotional purposes (eg on social media, press inquiries or for internal reporting, etc.). If the publication of the own pictures is not desired, this must be expressly communicated to the photographer in advance. 30.
31. By using the facility, the free recording (no compensation will be paid) of live images and videos is implicitly agreed and the operator receives the free and temporally unrestricted rights of use of all photos and videos made on the platform. The platform is video-monitored for security purposes.
32. The operator reserves the right to make the collected contact data available to the sponsors or partners for marketing purposes. The operator as well as the sponsors and partners undertake, with the exception of the above-mentioned publications, not to disclose personal data to third parties and to comply with the provisions of the Swiss Data Protection Act.
33. By participating in a surf session at Urbansurf, the participant agrees to the automated camera system «Surf Eye» recording their session. These recordings are used to create personal surf videos that can be purchased for personal use at <https://urbansurf.surfeye.video/>.
34. The operator and «Surf Eye» reserve the right to use selected recordings for marketing and advertising purposes, for example on websites or in social media. By participating in a surf session, the participant agrees that their video footage and surf session may be used in this context. If the participant does not agree to this, they can inform «Surf Eye» or the operators team before or immediately after the session ([info@surfeye.video](mailto:info@surfeye.video)).

## Registration obligation and customer data

35. In the event of exceptional situations (e.g. pandemic), the operator is authorized to view the customer data of all guests for the purpose of protective measures. If required by law or ordered by the authorities, this data may be passed on to the competent authorities (e.g. the Federal Office of Public Health). The customer data will be used exclusively for this purpose and will only be passed on if necessary.



## Law and jurisdiction

36. The present contractual relationship shall be governed by Swiss law. The place of jurisdiction is at the location of the facility.

The General Terms and Conditions as well as the disclaimer can be viewed online, downloaded and saved at any time on [www.urbansurf.ch](http://www.urbansurf.ch) or viewed directly on site on the platform.

**Operator:** The Wave Factory AG, Geroldstrasse 11c, 8005 Zurich

**Location:** Urbansurf, Geroldstrasse 11c, 8005 Zurich, [www.urbansurf.ch](http://www.urbansurf.ch)