

Datenschutzerklärung von The Wave Factory AG

Version: 1.0

1. Allgemeine Informationen

In dieser Datenschutzerklärung erklärt The Wave Factory AG, Geroldstrasse 11c, 8005 Zürich (nachstehend auch «**wir**», «**uns**»), wie wir deine personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Bereitstellung unserer Webseite «www.urbansurf.ch» (die «**Webseite**») und im Zusammenhang mit unserer Geschäftstätigkeit bearbeiten.

Wenn du uns Daten über andere Personen übermittelst bzw. bekanntgibst, gehen wir davon aus, dass du dazu befugt bist und dass diese Daten richtig sind. Mit der Übermittlung von Daten über Dritte bestätigst du dies. Bitte stelle auch sicher, dass diese Dritten über diese Datenschutzerklärung informiert wurden.

Wir verwenden den Begriff «**Daten**» hier gleichbedeutend mit «**Personendaten**» oder «**personenbezogene Daten**».

Diese Datenschutzerklärung ist auf die Anforderungen des Schweizer Datenschutzgesetzes («**DSG**») und der EU-Datenschutz-Grundverordnung («**DSGVO**») ausgelegt. Ob und inwieweit diese Gesetze anwendbar sind, hängt jedoch vom Einzelfall ab.

2. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Bearbeitung deiner Daten nach dieser Datenschutzerklärung ist, soweit im Einzelfall nichts Anderes kommuniziert wird:

The Wave Factory AG

Geroldstrasse 11c
8005 Zürich

Wenn du Fragen zum Datenschutz hast, kannst du uns unter datenschutz@urbansurf.ch jederzeit kontaktieren.

3. Datenerhebung und Zweck der Datenbearbeitung

3.1 Webseite

Wenn du unsere Webseite besuchst, erfassen wir Daten, die für die Funktionalität und Sicherheit unserer Webseite erforderlich sind.

Zu den erfassten Daten gehören unter anderem: IP-Adresse; Informationen über das Betriebssystem deines Endgeräts; Cookies; Name und URL der angeforderten Webseite; übertragene Datenmenge; Region, Datum und Uhrzeit des Zugriffs; Webseiten, auf die

über unsere Webseite zugegriffen wird; Webseiten, von denen aus ein Zugriff erfolgt; Art des Browsers; Name des Internetanbieters; Protokolle usw.

3.2 Registrierung eines Benutzerkontos

Einige unserer Dienstleistungen können nur mit einem Benutzerkonto genutzt werden. Um unsere Dienstleistungen (z.B. Buchung von Sessions; Kauf von Gutscheinen) nutzen zu können, musst du auf unserer Webseite ein Benutzerkonto erstellen. Wir verarbeiten deine Daten, um unsere Dienstleistungen bereitzustellen und deren Funktionalität und Sicherheit zu gewährleisten.

Zu den erhobenen Daten gehören: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse; Passwort usw.

3.3 Dienstleistungen

Wir verarbeiten deine Daten zum Zwecke des Vertragsabschlusses mit dir, zur Durchführung und Abwicklung des Vertrags und um dir folgende Leistungen zu erbringen:

a) Allgemeiner Vertragsabschluss

Wir verarbeiten deine Daten, um einen Vertrag mit dir abzuschliessen, diesen zu erfüllen und abzuwickeln und dir unsere Dienstleistungen zu erbringen.

Zu den erhobenen Daten gehören: Kontaktdaten und andere von dir angegebene Informationen; Informationen bei der Nutzung unserer Dienstleistungen; Informationen über einen möglichen Vertragsabschluss und über den Vertragsabschluss (z.B. von dir genutzte und dir bereitgestellte Dienstleistungen; Teilnahme an Events usw.); Informationen über die Ausführung und Verwaltung der Verträge; Informationen über Beschwerden; Informationen über die Zahlungsart (z.B. Kreditkarte; TWINT usw.); Finanzdaten usw.

b) Surfen

Wir verarbeiten deine Daten im Zusammenhang mit der Buchung und dem Kauf von Surf Sessions, um dir diese Dienstleistung anzubieten und deren Funktionsfähigkeit sicherzustellen.

Für die Registrierung eines Benutzerkontos sowie die Abwicklung der Buchungen und der Zahlungsprozesse arbeiten wir mit externen Dienstleistern zusammen. Die externen Dienstleister wickeln die Registrierungsprozesse sowie die Buchungen und die entsprechenden Zahlungen zum Teil in unserem Auftrag (z.B. Anbieter der Buchungsplattform) oder selbstständig in eigener Verantwortung ab (z.B. Anbieter von Zahlungsservices).

Zu den erhobenen Daten gehören: E-Mail-Adresse; Passwort; Kontaktangaben zum Teilnehmer; Informationen zu deiner Zustimmung zu den AGBs; deine Kenntnisnahme dieser Datenschutzerklärung; Anmerkungen; Angaben zur Bezahlung eines Klimaschutzbeitrages; Finanzdaten; Haftungsausschluss usw.

c) Gutscheine

Wir verarbeiten deine Daten im Zusammenhang mit dem Kauf von Gutscheinen, um dir diese Dienstleistung anzubieten und deren Funktionsfähigkeit sicherzustellen.

Für die Registrierung eines Benutzerkontos sowie den Online-Kauf von Gutscheinen und die Abwicklung der Zahlungsprozesse arbeiten wir mit externen Dienstleistern zusammen. Die externen Dienstleister wickeln die Registrierungsprozesse sowie den Erwerb der Gutscheine und die entsprechenden Zahlungen wiederum zum Teil in unserem Auftrag (z.B. Anbieter der Buchungsplattform) oder selbstständig in eigener Verantwortung (z.B. Anbieter von Zahlungsservices) ab.

Zu den erhobenen Daten gehören: E-Mail-Adresse; Passwort; Betrag des Gutscheins; Informationen zu deiner Zustimmung zu den AGBs; deine Kenntnisnahme dieser Datenschutzerklärung; Anmerkungen; Finanzdaten usw.

d) Events

Wir bieten verschiedene Events an und erheben deine Daten, um die Events zu organisieren und durchzuführen. Die Events führen wir teilweise zusammen mit Dritten durch. Bei den Events können vor Ort Fotos und Videos gemacht werden, diese Aufnahmen werden ausschliesslich für eigene Zwecke verwendet (z.B. Aufschaltung auf unserer Webseite, unserem Blog oder in den sozialen Medien; Newsletter usw.). In diesem Zweck liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenbearbeitung.

Zu den erhobenen Daten gehören unter anderem: Kontaktangaben; Informationen zur Buchungsart (Buchungstool; Instagram; E-Mail usw.); Informationen zur Bezahlungsart (TWINT; Bar; Kreditkarte usw.); Finanzdaten; ggfs. auch Fotos, Videos und/oder Audioaufnahmen (soweit dies gesetzlich zulässig ist) usw.

e) Eventlocation

Du hast die Möglichkeit, unsere Location für deinen Event zu buchen. Wir erheben deine Daten in diesem Zusammenhang, um den Event zu organisieren und durchzuführen.

Zu den erhobenen Daten gehören unter anderem: Kontaktangaben; E-Mail-Adresse; Telefonnummer; Eventdatum; Anzahl Personen; Nachricht; Offerte sowie vorgenommene Anpassungen der Offerte; Annahme/Ablehnung der Offerte; Informationen über den Vertragsabschluss; Finanzdaten usw.

3.4 Marketing und Innovation

Wir verarbeiten deine Daten für Marketing- und Geschäftsaktivitäten in Bezug auf unsere Webseite sowie unserer Dienstleistungen, insbesondere um diese weiterzuentwickeln. Darüber hinaus können wir und ausgewählte Dritte deine Daten nutzen, um dir personalisierte Inhalte oder Werbung zu zeigen, wenn und soweit du uns deine Einwilligung erteilst,

sofern dies nach geltendem Recht erforderlich ist. Du kannst solchen Marketingaktivitäten jederzeit widersprechen oder deine Einwilligung widerrufen (siehe auch Abschnitt 10).

Alle in Abschnitt 3 genannten Daten können zu diesem Zweck verwendet werden.

3.5 Kommunikation

Wenn du uns per E-Mail, Telefon, Brief oder auf anderem Wege kontaktierst, erfassen wir die zwischen dir und uns ausgetauschten Daten, um mit dir zu kommunizieren und dir unsere Dienstleistungen anzubieten, insbesondere um auf deine Anfragen zu reagieren. Indem du uns diese Daten zur Verfügung stellst, erklärst du dich damit einverstanden, dass wir deine Daten in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung verwenden.

Zu den erfassten Daten gehören unter anderem: Kontaktdaten; Art, Weise, Ort und Zeitpunkt der Kommunikation; Inhalt der Kommunikation usw.

3.6 Newsletter

Wenn du unseren Newsletter abonnierst, verarbeiten wir deine Daten (z.B. Kontaktdaten), um dir unseren Newsletter zukommen zu lassen. Du kannst unseren Newsletter jederzeit abbestellen, indem du die im Newsletter enthaltene Abmeldeoption nutzt oder uns eine E-Mail an datenschutz@urbansurf.ch sendest.

Zu den erhobenen Daten gehören: E-Mail-Adresse.

3.7 Bewerbungen

Wir bearbeiten deine Daten im Rahmen des Bewerbungsprozesses zur Beantwortung deiner Kontaktaufnahme, zur Prüfung deines Profils und zur Vorbereitung und Abwicklung im Hinblick auf das künftige Arbeitsverhältnis.

Zu den erfassten Daten gehören unter anderem: Kontaktdaten und persönliche Angaben (z.B. Name; Adresse; E-Mail-Adresse; Telefonnummer; Geburtsdatum; Nationalität/Staatsangehörigkeit usw.); Angaben aus deiner Bewerbung (z.B. Motivation; beworbene Stelle; Pensum usw.); Bewerbungsunterlagen (z.B. Lebenslauf; Angaben betr. vormalige Arbeitgebende; Referenzen und Arbeitszeugnisse; Daten zur beruflichen Erfahrung; Angaben zur Aus- und Weiterbildung; weitere Qualifikationen) usw.

Können wir dich für eine Stelle nicht berücksichtigen, löschen wir deine Bewerbungsunterlagen in der Regel, ausser wir möchten diese im Hinblick auf künftige Stellen aufbewahren und du bist mit diesem Vorgehen einverstanden.

3.8 Sicherheitsgründe

Wir verarbeiten deine Daten, um unsere IT- und andere Infrastrukturen zu schützen. So verarbeiten wir beispielsweise Daten zur Überwachung, Analyse und Prüfung unserer Netzwerke und IT-Infrastrukturen, einschliesslich der Zugangskontrollen.

Alle in Abschnitt 3 genannten Daten können zu diesem Zweck verwendet werden.

3.9 Einhaltung der Gesetze und rechtlichen Verfahren

Wir verarbeiten deine Daten zur Erfüllung gesetzlicher Anforderungen und es kann sein, dass wir weitere Informationen von dir anfordern müssen, um diese Anforderungen zu erfüllen, oder wenn dies anderweitig gesetzlich und von den Behörden verlangt wird. Darüber hinaus können wir deine Daten zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen und zur Verteidigung in Rechtsstreitigkeiten und behördlichen Verfahren verarbeiten.

Alle in Abschnitt 3 genannten Daten können zu diesem Zweck verwendet werden.

3.10 Risikomanagement, Unternehmensführung und Geschäftsentwicklung

Wir verarbeiten deine Daten im Rahmen unseres Risikomanagements und unserer Unternehmensführung, um uns vor kriminellen oder missbräuchlichen Aktivitäten zu schützen. Im Rahmen unserer Geschäftsentwicklung könnten wir Geschäfte, Teile von Geschäften oder Unternehmen an andere verkaufen oder von anderen erwerben oder Partnerschaften eingehen, was gegebenenfalls den Austausch und die Verarbeitung von Daten auf der Grundlage deiner Einwilligung zur Folge haben könnte.

Alle in Abschnitt 3 genannten Daten können zu diesem Zweck verwendet werden.

3.11 Cookies

Wir verwenden auf unserer Webseite Cookies, die es uns ermöglichen, deinen Browser oder dein Gerät zu identifizieren, und die es bestimmten Drittanbietern ermöglichen können, dasselbe zu tun. Cookies sind kleine Dateien, die dein Browser automatisch erstellt und die auf deinem Gerät (z.B. Laptop; Tablet; Smartphone usw.) gespeichert werden, wenn du unsere Webseite besuchst.

Einige Cookies sind für das Funktionieren unserer Webseite oder für bestimmte Funktionen erforderlich. Diese Cookies bestehen nur vorübergehend («**Session-Cookies**») und werden gelöscht, nachdem du unsere Webseite besucht hast. Andere Cookies sind notwendig, um Benutzerkonfigurationen und andere Informationen über eine Sitzung hinaus zu speichern («**permanente Cookies**»). Ungeachtet dessen hast du die Möglichkeit, deine Browser so einzustellen, dass er Cookies ablehnt, sie nur für eine einzige Sitzung speichert oder sie vor ihrem üblichen Ablaufdatum löscht.

Indem du unsere Webseite nutzt, gehen wir davon aus, dass du mit der Verwendung solcher Techniken einverstanden bist. Du kannst deinen Browser aber auch so einstellen, dass keine Cookies auf deinem Computer oder Endgerät gespeichert werden oder dass immer ein Hinweis erscheint, bevor ein Cookie installiert wird. Bitte beachte, dass die Deaktivierung von Cookies dazu führen kann, dass die Webseite nicht oder nicht vollständig funktioniert.

3.12 Tools

Wir nutzen folgende(s) Tool(s), um ein massgeschneidertes Design und die kontinuierliche Optimierung unserer Webseite zu gewährleisten:

- Google Analytics

Google Irland (mit Sitz in Irland) ist der Anbieter des Dienstes «Google Analytics» und fungiert als unser Auftragsbearbeiter. Google Irland stützt sich hierfür auf Google LLC (mit Sitz in den USA) als ihr Auftragsbearbeiter (beide «**Google**»).

Google verfolgt dabei durch Cookies (s. oben) das Verhalten der Besucher auf unserer Webseite (Dauer, Häufigkeit der aufgerufenen Seiten, geographische Herkunft des Zugriffs etc.) und erstellt für uns auf dieser Grundlage Berichte über die Nutzung unserer Webseite. Obwohl wir annehmen können, dass die Informationen, welche wir mit Google teilen, für Google keine Personendaten sind, ist es möglich, dass Google von diesen Daten für eigene Zwecke Rückschlüsse auf die Identität der Besucher ziehen, personenbezogene Profile erstellen und diese Daten mit den Google-Konten dieser Personen verknüpfen kann. Falls Sie der Nutzung von Google Analytics zustimmen, willigen sie explizit einer solchen Bearbeitung zu, welche auch die Übermittlung von Personendaten (insbesondere Nutzungsdaten zur Webseite und App, Geräteinformationen und individuelle IDs) in die USA und in andere Staaten umfasst. Informationen zum Datenschutz von Google Analytics finden Sie hier: [Safeguarding your data - Analytics Help](#).

- Google Maps

Auf unserer Webseite nutzen wir Google Maps. Dadurch können wir dir interaktive Karten direkt auf unserer Webseite anzeigen und ermöglichen dir die komfortable Nutzung der Kartenfunktion. Google Irland (mit Sitz in Irland) ist der Anbieter des Dienstes Google Maps und fungiert als unser Auftragsbearbeiter. Google Irland stützt sich hierfür auf Google LLC (mit Sitz in den USA) als ihr Auftragsbearbeiter (beide «**Google**»).

Mit Anklicken von Google Maps erhält Google die Information, dass du die entsprechende Unterseite unserer Webseite aufgerufen hast. Zudem werden die oben genannten grundlegenden Daten wie IP-Adresse und Zeitstempel übermittelt. Google speichert deine Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Webseite. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über deine Aktivitäten auf unserer Webseite zu informieren. Dir steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei du dich zur Ausübung dessen an Google richten musst.

Die erhobenen Informationen werden auf Servern von Google, auch in den USA, gespeichert, einem Land, das aus Sicht der Schweiz und der EU keinen angemessenen Datenschutz bietet. Für diese Fälle vereinbart Google mit seinen Kunden den Abschluss sog. Standarddatenschutzklauseln, deren Zweck die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus ist.

Weitere Informationen findest Du in der Datenschutzerklärung von Google: [Zusätzliche Nutzungsbedingungen für Google Maps/Earth – Google](#).

- Visualreality3d

Auf unserer Webseite nutzen wir das Angebot von Visualreality3d AG (mit Sitz in der Schweiz). Dadurch können wir dir 3D-Aufnahmen direkt auf der Webseite anzeigen. Es ist möglich, dass Visualreality3d AG für die Bereitstellung ihres Angebots Dienstleistungen von Auftragsbearbeitern (z. B. Treedis von Matter Software Ltd.) hinzuzieht.

Mit dem Anklicken der «Accept»-Schaltfläche im von Visualreality3d AG eingefügten Cookie-Banner erhält Visualreality3d AG die Information, dass du die entsprechende Unterseite unserer Webseite aufgerufen hast. Zudem werden die oben genannten grundlegenden Daten wie IP-Adresse und Zeitstempel übermittelt. Weitere Informationen findest du unter: [Datenschutzerklärung – Visualreality3d](#).

- Instagram

Auf unserer Webseite nutzen wir Dienste von Instagram. Dadurch können wir dir Beiträge von Instagram direkt auf unserer Webseite anzeigen. Meta Platforms Ireland Limited (mit Sitz in Irland) ist der Anbieter des Dienstes Instagram. Meta Platforms Ireland Limited stützt sich hierfür auf Meta Plattformen, Inc. (mit Sitz in den USA) als ihr Auftragsbearbeiter (beide «**Meta**»).

Mit Anklicken von Instagram-Beiträgen erhält Meta die Information, dass du die entsprechende Unterseite unserer Webseite aufgerufen hast. Zudem werden die oben genannten grundlegenden Daten wie IP-Adresse und Zeitstempel übermittelt. Meta speichert deine Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Webseite. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über deine Aktivitäten auf unserer Webseite zu informieren. Dir steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei du dich zur Ausübung dessen an Meta richten musst.

Die erhobenen Informationen werden auf Servern von Meta, auch in den USA, gespeichert, einem Land, das aus Sicht der Schweiz und der EU keinen angemessenen Datenschutz bietet. Für diese Fälle vereinbart Meta mit seinen Kunden den Abschluss sog. Standarddatenschutzklauseln, deren Zweck die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus ist.

Weitere Informationen findest Du in der Datenschutzerklärung von Meta: [Datenrichtlinie | Instagram-Hilfereich](#).

- Meta Pixel

Wir nutzen auf unserer Webseite den Dienst Meta Pixel, welcher von Meta (siehe oben) angeboten wird. Meta Pixel verknüpft das Verhalten von Nutzern auf unserer Webseite mit Facebook-Profilen, um unsere Werbung und deren Zielgruppen zu optimieren.

Weitere Informationen findest Du in der Datenschutzerklärung von Meta: [Terms and Policies - Meta-Pixel](#).

- **Venuzle**

Auf unserer Webseite nutzen wir das Angebot von Venuzle GmbH (mit Sitz in Österreich). Dadurch können wir dir den Booking Kalender sowie die Buchung der Sessions direkt auf der Webseite anzeigen.

Venuzle GmbH kann die die oben genannten grundlegenden Daten (z.B. IP-Adresse, Zeitstempel) und die Information erhalten, dass du die entsprechende Unterseite unserer Webseite aufgerufen hast. Zudem werden jene Daten, die du beim Registrierungsprozess sowie den Buchungen und den entsprechenden Zahlungen angibst, übermittelt. Weitere Informationen findest du unter: [Datenschutz | VENUZLE](#).

- **Mailchimp**

Auf unserer Website verwenden wir Funktionen der Marketing-Automatisierungs- und E-Mail-Marketing-Plattform Mailchimp, die von Intuit Inc. (mit Sitz in den USA) angeboten wird.

Die erhobenen Informationen werden auf Servern von Intuit Inc., auch in den USA, gespeichert, einem Land, das aus Sicht der Schweiz und der EU keinen angemessenen Datenschutz bietet. Für diese Fälle stützt sich Intuit Inc. auf das EU-U.S. Data Privacy Framework, die UK Extension zum EU-U.S. Data Privacy Framework und das Swiss-U.S. Data Privacy Framework und/oder die Standarddatenschutzklauseln. Weitere Informationen zum Umgang mit personenbezogenen Daten findest du in der Datenschutzerklärung von Mailchimp: [Global Privacy Statement | Intuit](#).

3.13 Angebote von Drittanbietern

Unsere Webseite kann Angebote Dritter enthalten. Bitte beachte, dass bei der Nutzung eines solchen Links deine Daten (z.B. IP-Adresse; persönliche Browsereinstellungen usw.) an diese Dritten übermittelt werden. Wir haben keine Kontrolle über die Webseiten Dritter oder deren Inhalte, überprüfen sie nicht und sind nicht für sie verantwortlich. Bitte beachte, dass die Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung nicht für die Webseiten Dritter, deren Inhalte oder für die Bearbeitung deiner Daten gelten, nachdem du auf Links zu solchen Webseiten Dritter geklickt hast. Wir empfehlen, die Datenschutzerklärungen jeder von dir besuchten Webseite zu lesen. Alle Links zu Webseiten Dritter dienen deinem Komfort und bedeuten nicht, dass wir diese Dritten oder ihre Produkte, Inhalte oder Webseiten unterstützen.

3.14 Plug-Ins

Wir verwenden abgesehen von Google Maps, Visualreality3d und Venuzle keine Plug-Ins auf unserer Webseite. Sofern unsere Webseite Icons von anderen Drittanbietern (z.B. Instagram; Facebook; YouTube; TripAdvisor) enthält, verwenden wir diese nur zur passiven Verlinkung auf die Webseiten der jeweiligen Anbieter.

3.15 Plattformen von Drittanbietern

Wir betreiben Konten auf Plattformen Dritter (z.B. Instagram; Facebook; YouTube; TripAdvisor). Wenn du über unsere Konten mit uns kommunizierst oder anderweitig mit unseren Konten auf diesen Drittplattformen interagierst, werden deine Daten ebenfalls gemäss den Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Plattform verarbeitet. Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und -verarbeitung durch die Drittanbieter findest du in deren jeweiligen Datenschutzerklärungen.

4. Rechtsgrundlage für die Datenbearbeitung

Soweit wir dich um deine Einwilligung gebeten haben, bearbeiten wir deine Daten auf der Grundlage dieser Einwilligung. Du kannst deine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft durch schriftliche Mitteilung an uns (E-Mail an: datenschutz@urbansurf.ch) widerrufen. Der Widerruf deiner Einwilligung berührt weder die Rechtmässigkeit der Bearbeitung, die wir vor deinem Widerruf durchgeführt haben, noch die Bearbeitung deiner Daten auf der Grundlage anderer Bearbeitungsgründe.

Wenn wir deine Einwilligung nicht benötigen, holen wir diese nicht ein und wir bearbeiten deine Daten aus anderen Gründen, wie z.B. der Anbahnung/Abwicklung eines Vertrags bzw. einer Geschäftsbeziehung mit dir, einer gesetzlichen Pflicht, einem lebenswichtigen Interesse der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person oder zur Erfüllung einer öffentlichen Aufgabe. Wir können deine Daten auch bearbeiten, wenn wir daran ein berechtigtes Interesse haben, wobei davon bspw. die Einhaltung des geltenden Rechts und die Vermarktung Dienstleistungen umfasst ist, das Interesse, unsere Märkte besser zu verstehen und unser Unternehmen, einschliesslich seiner Tätigkeiten, sicher und effizient zu verwalten und weiterzuentwickeln.

5. Weitergabe von Daten an Dritte

Zur Erfüllung unserer Verträge, zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen, zur Wahrung unserer berechtigten Interessen und zur Erfüllung der anderen oben genannten Zwecke und Rechtsgründe können wir deine Daten an Dritte weitergeben, insbesondere an die folgenden Kategorien von Empfängern:

- **Dienstleister:** Wir arbeiten mit Dienstleistern im In- und Ausland zusammen, die in unserem Auftrag oder in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit uns Daten über dich bearbeiten oder in eigener Verantwortlichkeit Daten über dich von uns erhalten (z.B. IT-Provider; Buchhaltungsunternehmen; Treuhänder; Revisionsunternehmen; Banken; Telekommunikationsunternehmen; Anbieter von Verwaltungs- und Buchungsservices; Anbieter von Zahlungsservices; Kreditauskunfteien; Anbieter von Adressüberprüfungen; Rechtsanwälte usw.) oder die wir beauftragen, Daten für einen der oben genannten Zwecke in unserem Namen und nur gemäss unseren Anweisungen zu bearbeiten.
- **Vertragspartner:** Wenn es der jeweilige Vertrag erfordert, geben wir deine Daten an andere Vertragspartner, Händler, Unterauftragsunternehmer usw. weiter.

- **Erwerber von Geschäftsbereichen:** Wir können deine Daten an Erwerber oder am Erwerb von Geschäftsbereichen, Unternehmen oder anderen Teilen von The Wave Factory AG interessierte Parteien weitergeben.
- **Behörden:** Wir können Daten an Ämter, Gerichte und andere Behörden in der Schweiz oder im Ausland weitergeben, wenn wir dazu rechtlich verpflichtet oder berechtigt sind oder dies zur Wahrung unserer Interessen als erforderlich erscheint. Die Behörden bearbeiten in eigener Verantwortlichkeit Daten über dich, die sie von uns erhalten.

6. Übermittlung von Daten ins Ausland

Wie in den obigen Abschnitten erläutert, geben wir Daten auch anderen Stellen bekannt, wenn wir unsere Geschäftsvorgänge abwickeln, unserer Webseite bereitstellen und unsere Kundenbeziehungen unterhalten und pflegen. Die Datenempfänger befinden sich nicht nur in der Schweiz. Deine Daten können daher sowohl in Europa als auch in Ländern ausserhalb von Europa bearbeitet werden.

Wir übermitteln Daten in Länder ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz nur, wenn dies zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist, oder wenn eine solche Übermittlung auf deiner ausdrücklichen Einwilligung beruht oder Garantien unterliegt, die den Schutz deiner Daten gewährleisten (z.B. Swiss-US Data Privacy Framework; EU-US Data Privacy Framework; EU-Standardvertragsklauseln, ggf. angepasst an das Schweizer Recht).

7. Datensicherheit

Wir ergreifen angemessene organisatorische und technische Sicherheitsmassnahmen, um zu verhindern, dass deine Daten versehentlich verloren gehen, unbefugt genutzt oder abgerufen, verändert oder offengelegt werden. Dennoch können wir und deine Daten Opfer von Cyberangriffen, Cyberkriminalität, Brute-Force-Massnahmen, Hackerangriffen und anderen betrügerischen und böswilligen Aktivitäten werden, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf Viren, Fälschungen, Fehlfunktionen und Unterbrechungen, die ausserhalb unserer Kontrolle und Verantwortung liegen. Wir haben ausserdem Verfahren für den Umgang mit mutmasslichen Verletzungen des Schutzes deiner Daten eingerichtet und werden dich und alle zuständigen Aufsichtsbehörden von einer Verletzung benachrichtigen, sofern wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

8. Profiling und automatisierte Entscheidungsfindung

Wir können bestimmte deiner persönlichen Eigenschaften zu den in Abschnitt 3 genannten Zwecken anhand deiner Daten automatisiert bewerten («**Profiling**»), wenn wir Präferenzdaten ermitteln wollen, aber auch um Missbrauchs- und Sicherheitsrisiken festzustellen, statistische Auswertungen vorzunehmen oder für betriebliche Planungszwecke. Zu denselben Zwecken können wir auch Profile erstellen, d.h. wir können verschiedene Kategorien von Daten kombinieren, um dich als Person mit deinen unterschiedlichen Interessen und sonstigen Eigenschaften besser zu verstehen. Wir können das Profiling auch nutzen, um

deine Kreditwürdigkeit zu beurteilen. Wir verwenden kein Profiling, das rechtliche Auswirkungen auf dich haben kann oder dich ohne menschliche Überprüfung in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.

In bestimmten Situationen kann es aus Gründen der Effizienz und Einheitlichkeit von Entscheidungsprozessen erforderlich sein, dass wir dich betr. Ermessensentscheide mit Rechtswirkungen oder möglicherweise erheblichen Nachteilen automatisieren («**automatisierte Einzelentscheide**»). Wir werden dich in diesem Fall entsprechend informieren und die nach anwendbarem Recht erforderlichen Massnahmen vorsehen.

9. Aufbewahrung und Speicherung von Daten

Wir bearbeiten deine Daten nur so lange, wie es für die Erfüllung der Zwecke, für die wir sie erhoben haben, erforderlich ist, einschliesslich der Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten und, soweit dies zur Geltendmachung oder Abwehr von Rechtsansprüchen erforderlich ist, bis zum Ende der jeweiligen Aufbewahrungsfrist oder bis zur Erledigung der betreffenden Ansprüche. Nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungsfrist werden wir deine Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften sicher vernichten.

10. Deine Rechte als betroffene Person

Im Zusammenhang mit der Bearbeitung deiner Daten durch uns hast du je nach geltendem Datenschutzrecht verschiedene Rechte: das Recht auf **Auskunft** darüber, wie wir welche Daten über dich bearbeiten, das Recht auf **Berichtigung**, das Recht auf **Löschung**, das Recht auf **Einschränkung** einer Bearbeitung, das Recht auf **Datenübertragbarkeit**, das Recht auf **Widerruf** einer vormals erteilten Einwilligung, das Recht, bei der zuständigen Datenschutzbehörde **Beschwerde** einzureichen, wenn du der Ansicht bist, dass wir deine Daten nicht datenschutzkonform bearbeiten sowie das Recht, **Widerspruch** gegen eine bestimmte Bearbeitung einzulegen. Wir bitten dich jedoch, zuerst mit uns in Kontakt zu treten, wenn du der Meinung bist, dass wir deine Daten nicht gemäss deinem Wunsch bearbeiten, damit wir dein Anliegen aufnehmen und entsprechend umsetzen können.

Bitte beachte, dass wir uns das Recht vorbehalten, bei Bedarf gesetzliche Einschränkungen geltend zu machen, z.B. wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung bestimmter Daten verpflichtet sind, ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns auf solche Interessen berufen können) oder die Daten zur Geltendmachung von Ansprüchen benötigen. Sollte die Ausübung bestimmter Rechte für dich mit Kosten verbunden sein, werden wir dich vorab informieren. Auf die Möglichkeit, die Einwilligung zu widerrufen, haben wir bereits oben in Abschnitt 3.4 hingewiesen. Es ist wichtig zu beachten, dass die Ausübung dieser Rechte möglicherweise mit deinen vertraglichen Verpflichtungen kollidieren und Folgen wie eine vorzeitige Vertragsbeendigung oder damit verbundene Kosten nach sich ziehen könnte. Sollte dieser Fall eintreten, werden wir dich vorher informieren, es sei denn, dies wurde bereits vertraglich vereinbart.

Wenn du die oben genannten Rechte ausüben möchtest, wende dich bitte an datenschutz@urbansurf.ch oder an die in Abschnitt 2 angegebenen Kontaktdaten, sofern nichts

anderes angegeben oder vereinbart wurde. Bitte beachte, dass wir dich identifizieren müssen, um Missbrauch zu verhindern, z.B. durch eine Kopie deines Personalausweises oder Reisepasses, sofern eine Identifizierung nicht anders möglich ist.

Darüber hinaus hat jede betroffene Person die Möglichkeit, ihre Rechte gerichtlich geltend zu machen oder eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen. In der Schweiz ist die zuständige Datenschutzbehörde der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<http://www.edoeb.admin.ch>)

11. Änderung dieser Datenschutzerklärung

Aufgrund der kontinuierlichen Weiterentwicklung unserer Webseite, Gesetzesänderungen oder behördlichen Auflagen kann es sein, dass wir diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit ändern. Die auf dieser Webseite veröffentlichte Version ist die jeweils aktuelle Fassung.

Letzte Aktualisierung: 10. Juli 2025